

Termini e condizioni d'uso dei siti Shop.brunello.it e Brunello.it

Introduzione

Il presente documento redatto in lingua italiana costituisce un accordo legale fra te, l'Utente, e la società Distilleria F.lli Brunello S.r.l. e disciplina il tuo utilizzo del sito web e, in ogni caso, l'uso dei servizi forniti. Shop.brunello.it è un negozio online per la vendita dei nostri prodotti al consumatore.

Definizioni

"Accordo legale" significa che i termini di tale accordo, una volta accettati dall'Utente, sono vincolanti per quest'ultimo.

"Termini e Condizioni" (o Termini) si riferisce alle presenti condizioni generali di servizio, che costituiscono un accordo legalmente vincolante fra l'Utente ed il Titolare.

"Utente", "Cliente", "tu", "tuo" e termini analoghi, sia al singolare che al plurale, si riferiscono al consumatore finale che effettua l'acquisto. Esso può essere persona fisica o giuridica e accetta di fornire i suoi dati al sito shop.brunello.it. Esso inoltre agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

"Distilleria F.lli Brunello", "Titolare", "Fornitore", "noi", "nostro" e termini simili si riferiscono alla società scrivente ovvero Distilleria F.lli Brunello S.r.l.

"Shop.brunello.it" e "Brunello.it" si riferisce sito internet di proprietà di Distilleria F.lli Brunello S.r.l.

"Servizi" indica le caratteristiche e le funzionalità che puoi utilizzare tramite shop.brunello.it.

"Contratto" si riferisce al presente documento.

"Ricevuta di elaborazione d'Ordine" indica la mail che il Titolare invia al momento della ricezione dell'ordine.

"Conferma d'Ordine" indica la mail che il Titolare invia al momento in cui l'ordine è stato ricevuto e confermato e quindi pronto per essere preparato. Successivamente verrà spedito secondo le tempistiche indicate.

"Coupon": qualsiasi buono sconto, cedola, tagliando, in formato cartaceo o informatico, reso disponibile a discrezionalità del Titolare ed a usare su shop.brunello.it che dà diritto agli sconti e/o offerte promosse dal Titolare.

"Accettazione del Contratto": per poter utilizzare i Servizi, devi accettare i Termini e Condizioni e la Privacy Policy in fase di registrazione al sito shop.brunello.it. Se non accetti il Contratto non potrai utilizzare il Servizio.

Condizioni generali di utilizzo

Registrazione di account

Per poter utilizzare il Servizio o parte di esso, gli Utenti possono registrarsi fornendo, in maniera veritiera e completa, tutti i dati richiesti nel relativo form di registrazione ed accettare integralmente la privacy policy e le presenti condizioni generali. L'Utente ha l'onere di custodire le proprie credenziali di accesso.

Gli Utenti possono concludere ugualmente il contratto di vendita senza obbligo di creazione di un account ma sono tenuti a compilare integralmente quanto richiesto in fase di check-out, pena la mancata esecuzione del servizio.

Cancellazione account e chiusura degli account utente

Gli Utenti registrati possono richiederne la cancellazione oppure interrompere l'utilizzo del Servizio in ogni momento, attraverso l'interfaccia di shop.brunello.it o contattando direttamente il Titolare. Il Titolare, in caso di violazione dei presenti Termini, si riserva il diritto di sospendere o chiudere l'account dell'Utente in ogni momento e senza preavviso.

Contenuti forniti da terzi

Il Titolare non effettua alcuna moderazione preventiva sui contenuti o i link forniti da terzi mostrati su shop.brunello.it. Il Titolare non è responsabile di tali contenuti e della loro accessibilità.

Servizi forniti da terze parti

Gli Utenti possono utilizzare servizi o contenuti inclusi in shop.brunello.it forniti da terze parti, ma devono prima aver preso visione dei termini e condizioni di tali terze parti ed averle accettate. In nessuna circostanza il Titolare potrà essere ritenuto responsabile in relazione al corretto funzionamento o alla disponibilità, o entrambi, di servizi forniti da terze parti.

Utilizzo non consentito

Il Servizio dovrà essere utilizzato secondo quanto stabilito nei presenti termini.

Gli Utenti non possono:

- effettuare reverse engineering, decompilare, disassemblare, modificare o creare lavori derivati basati su shop.brunello.it o su qualunque porzione di essa;
- aggirare i sistemi informatici usati da Distilleria F.lli Brunello o dai suoi licenziatari per proteggere il contenuto accessibile tramite di essa;
- copiare, conservare, modificare, cambiare, preparare lavori derivati o alterare in qualunque modo qualunque dei contenuti forniti da Distilleria F.lli Brunello;
- utilizzare qualunque robot, spider, applicazione di ricerca/reperimento di siti, o qualunque altro dispositivo, processo o mezzo automatico per accedere, recuperare, effettuare scraping o indicizzare qualunque porzione di Distilleria F.lli Brunello o dei suoi contenuti;
- affittare, licenziare o sublicenziare Distilleria F.lli Brunello;
- diffamare, offendere, molestare, mettere in atto pratiche minatorie, minacciare o in altro modo violare i diritti (quali il diritto alla privacy e alla pubblicità) di altri;
- diffondere o pubblicare contenuti illegali, osceni, illegittimi, diffamatori o inappropriati;
- utilizzare shop.brunello.it in qualunque altra modalità impropria tale da violare questi Termini.
- Acquistare prodotti o servizi con lo scopo di rivenderli senza autorizzazione esplicita da parte del Titolare

Processo d'acquisto

Ciascun ordine inviato costituisce un'offerta per l'acquisto dei prodotti. Gli ordini sono soggetti alla disponibilità ed alla discrezionale accettazione del Titolare. L'Utente deve selezionare i prodotti ed effettuare il check-out, dopo aver verificato attentamente ed eventualmente modificato le informazioni contenute nel riepilogo d'ordine. L'ordine è effettuato mediante la conferma dello stesso ed è subordinato al pagamento del prezzo, delle imposte e delle spese di spedizione e di pagamento indicate nel modulo di riepilogo dell'ordine.

La Ricevuta di elaborazione d'Ordine non costituisce accettazione dell'ordine. La conclusione del contratto avviene al momento dell'invio della Conferma d'Ordine da parte del Titolare all'indirizzo email fornito dall'Utente.

Il Titolare si riserva la possibilità di non confermare un ordine comunicando all'Utente entro 10 giorni dall'acquisto, all'indirizzo email associato all'acquisto, l'eventuale indisponibilità di uno o più dei prodotti acquistati. In questo caso il Titolare provvederà al rimborso del prezzo e delle spese di spedizione sostenute dall'Utente o alla sostituzione con articolo/i di pari valore.

Modalità di pagamento

Il pagamento dei prodotti acquistati sul Sito si effettua mediante:

- Carta di credito: Accetta pagamenti tramite Visa, Mastercard, American Express e altri circuiti principali. Il pagamento avviene con l'ausilio del portale Stripe ([qui link alla sezione privacy](#) della piattaforma). I dati della carta non saranno a noi noti in quanto verranno forniti esclusivamente alla banca. Nel caso commettessi un errore nella digitazione dei dati relativi alla tua carta di credito, il gestore della carta ti segnalerà l'impossibilità di procedere.
- Bonifico bancario. I dati per il bonifico verranno comunicati al termine della procedura d'ordine. La merce verrà spedita una volta ricevuto e visualizzato il pagamento presso il conto bancario indicato. Non verrà spedito l'ordine per alcun motivo prima che suddetta condizione si avveri.
- Apple Pay e Google Pay gestito tramite la piattaforma Stripe. Sarà sufficiente seguire le istruzioni visualizzate per completare il pagamento in totale sicurezza.
- Klarna: modalità di pagamento differito che consente ai clienti di pagare subito o a rate partendo da importi minimi di 100 euro. Gestito tramite piattaforma Stripe.

- Paypal. Potrai effettuare il pagamento utilizzando il tuo conto PayPal selezionando l'apposita opzione al momento del check-out.

Distilleria F.lli Brunello non entra in alcun modo in contatto con dati di pagamento – come quelli relativi alla carta di credito – forniti. Qualora il titolare di ciascuno di tali strumenti terzi dovesse rifiutare l'autorizzazione al pagamento, shop.brunello.it non potrà fornire il Servizio e non sarà responsabile per un eventuale ritardo o per una mancata consegna. Eventuali costi di gestione di pagamenti dell'Utente non accettati saranno addebitati all'Utente. La fattura commerciale o lo scontrino fiscale verrà emesso dal nostro ufficio amministrativo nel momento in cui la merce ordinata verrà spedita verso il destinatario. In occasione del primo acquisto come utente registrato (nel caso in cui ci si registri creando un account) o ad ogni acquisto nel caso in cui venga effettuato il check-out come ospite, sarà chiesto di comunicare i dati per l'intestazione della fattura, compreso il codice fiscale e/o tutti i dati necessari per l'emissione della fattura/scontrino fiscale. Il consumatore potrà successivamente modificare tali dati esclusivamente se accede come utente registrato (non come ospite). La cronologia di ciascun acquisto sarà disponibile nella sezione "Profilo".

Prezzi e costi di spedizione

Tutti i prezzi dei prodotti in vendita sul Sito sono espressi in Euro (€) e, ove non diversamente specificato, si intendono comprensivi IVA (Imposta sul Valore Aggiunto). Le spese di spedizione e ogni altro eventuale costo aggiuntivo, comprensivi di IVA ed espressi in Euro (€), saranno espressamente e separatamente indicati nel modulo d'ordine prima che l'utente proceda alla trasmissione del medesimo nonché sulla e-mail di conferma dell'ordine. Il prezzo dei prodotti può essere modificato senza preavviso, fermo restando che il prezzo addebitato all'Utente sarà quello pubblicato sulla scheda del prodotto al momento dell'invio dell'ordine. Il prezzo pieno indicato nel catalogo ("Prezzo Barrato") e rispetto al quale è calcolato lo sconto che shop.brunello.it applica può corrispondere: al prezzo di listino al pubblico indicato dal fornitore o ai risultati di rilevazioni di mercato (prezzo di vendita in enoteca o in altri esercizi commerciali). Le modalità di calcolo del Prezzo Barrato variano da prodotto a prodotto. Si ricorda all'Utente che i Prezzi Barrati possono fornire una indicazione circa il valore del prodotto, ma che in alcuni negozi il prezzo effettivo dello stesso potrebbe essere diverso.

Riserva di proprietà

Sino a completo pagamento del prezzo dei prodotti ordinati, i prodotti restano di proprietà del Titolare.

Disponibilità dei prodotti

I prezzi, le descrizioni o la disponibilità dei prodotti esposti sono soggetti a modifica senza preavviso. Le foto inserite sono indicative e non costituiscono garanzia delle qualità dei prodotti.

Qualora un articolo ordinato risultasse non disponibile il Titolare ne informerà immediatamente il cliente e procederà al rimborso del prezzo eventualmente già pagato o alla sostituzione con articoli dello stesso valore.

Prodotti in offerta

Il Titolare si riserva, a sua esclusiva ed incontestabile discrezionalità, di offrire alcuni prodotti a prezzo scontato per un periodo limitato di tempo.

Le condizioni cui soggiacciono tali offerte sono di volta in volta indicate nella scheda informativa correlata all'offerta. Ciascuna offerta sarà valida fino alla scadenza prefissata e, in ogni caso, fino ad esaurimento scorte.

Utilizzo dei Coupon emessi dal Titolare

Il Titolare si riserva, a sua esclusiva ed incontestabile discrezionalità, di offrire Coupon che possono essere utilizzati per acquisti effettuati su shop.brunello.it. E' possibile che il Titolare escluda determinati prodotti dall'acquisto con Coupon.

Laddove non diversamente stabilito, valgono le seguenti regole per l'utilizzo dei Coupon:

- Ciascun Coupon è valido per un solo Utente e può essere utilizzato una sola volta secondo le modalità e le tempistiche stabilite nelle istruzioni presenti sul sito web e/o che accompagnano il Coupon medesimo;
- I coupon non sono cumulabili tra loro. Per ogni ordine è possibile utilizzare un solo coupon;
- Alcuni coupon possono essere utilizzati solo se il relativo ordine raggiunge un importo minimo. In tal caso, l'importo è indicato nella pagina della relativa promozione. Le spese di spedizione ed eventuali costi accessori non contribuiscono al raggiungimento della soglia di spesa;
- Se, dopo aver applicato il coupon, la spesa totale risulta inferiore alla soglia minima per la spedizione gratuita, i costi di spedizione verranno aggiunti alla spesa.
- Non è ammesso l'utilizzo parziale del Coupon o l'utilizzo secondo modalità che ne comportino il completo riscatto in fasi successive;
- Il Coupon va riscattato esclusivamente entro il periodo stabilito per la fruizione dell'offerta. Allo spirare di tale periodo, il Coupon scadrà automaticamente, senza alcuna possibilità per l'Utente di avanzare alcuna pretesa in merito;
- L'utilizzo del Coupon è da intendersi a fini esclusivamente personali e non commerciali. E' pertanto vietata la riproduzione, la contraffazione, lo scambio commerciale del Coupon nonché qualsivoglia attività illecita legata all'acquisto e/o utilizzo dello stesso.

In caso sia commesso un qualsiasi illecito, il Titolare può legittimamente rifiutarsi di adempiere alle proprie obbligazioni contrattuali e si riserva espressamente il diritto di agire nelle opportune sedi giudiziarie per la salvaguardia dei propri diritti e interessi.

Esecuzione dell'Ordine

L'Ordine viene preparato generalmente entro due giorni lavorativi e non oltre 10 giorni lavorativi, con riserva della disponibilità del prodotto ordinato. Nel caso in cui la spedizione non potesse partire entro 10 giorni per problemi imputabili al Titolare, lo stesso comunicherà con il cliente per trovare una soluzione al problema tramite i contatti forniti al momento dell'ordine. Il Titolare non potrà ritenersi responsabile per danni subiti dall'Utente a causa di ritardi nella consegna che non siano dipendenti da circostanze prevedibili dalle parti al momento dell'invio della Conferma d'Ordine.

Consegna

I tempi di consegna variano da 2 a 5 giorni lavorativi dal momento in cui viene ritirata la merce dal corriere incaricato presso la sede di Distilleria F.lli Brunello in Montegalda (VI).

Le consegne vengono effettuate durante i normali orari lavorativi all'indirizzo indicato dall'Utente, attraverso un vettore in tutto il territorio italiano. Il vettore si assume la piena responsabilità del trasporto, dalla presa in carico presso Distilleria F.lli Brunello, fino alla consegna all'indirizzo che ci hai indicato. In caso di mancato ritiro entro il termine stabilito dal trasportatore, i prodotti verranno restituiti al Titolare, che rimborserà il prezzo dei prodotti, ma non il costo di spedizione e giacenza. Il Titolare non può essere ritenuto responsabile per errori nella consegna dovuti a inesattezze o incompletezze nella compilazione dell'ordine d'acquisto da parte dell'Utente, né per ritardi nella spedizione o danni eventualmente occorsi ai prodotti successivamente alla consegna al vettore, ove quest'ultimo sia stato scelto ed incaricato dall'Utente.

Merce danneggiata

Qualora ricevesti dei pacchi danneggiati dal corriere, rotti o macchiati dalla fuoriuscita di liquidi dalle eventuali bottiglie rotte, ti preghiamo di respingere la spedizione al mittente e Distilleria F.lli Brunello si occuperà del rientro e ripristino della spedizione. Se la spedizione fosse di più colli e non tutti fossero danneggiati ti preghiamo di respingere il pacco danneggiato al mittente **firmando la bolla del corriere "Con Riserva"**. Distilleria F.lli Brunello provvederà al rientro del pacco danneggiato ed alla sostituzione dello stesso. Qualora il prodotto da sostituire fosse esaurito, Distilleria F.lli Brunello ti contatterà tempestivamente per un'eventuale sostituzione o per il rimborso del valore residuo. Le eventuali spese di spedizione per il rientro al mittente del pacco danneggiato e riconsegna di quello nuovo sono a carico di Distilleria F.lli Brunello.

Diritto di recesso

Ai sensi degli artt. 64 e ss del Codice del Consumo, il Consumatore ha il diritto di recedere dal contratto, anche senza un motivo preciso, entro 14 giorni lavorativi successivi al giorno in cui l'Utente o un terzo – diverso dal vettore e designato dall'Utente – acquisisce il possesso fisico dei beni.

Per esercitare il diritto di recesso il Consumatore dovrà far pervenire una raccomandata A.R. entro i termini su indicati (farà fede la data di spedizione indicata dall'ufficio postale) al seguente indirizzo:

Distilleria F.lli Brunello Srl, via G. Roi 51 – 36047 Montegalda (VI), Italia.

Nella raccomandata dovranno essere indicati i prodotti per i quali si intende esercitare il diritto di recesso, oltre ai dati relativi alla ricevuta (data di emissione e numero progressivo) e alle coordinate bancarie del conto sul quale ricevere il rimborso.

Il Consumatore dovrà far pervenire la merce all'indirizzo al titolare, entro 14 giorni decorrenti dal ricevimento dei beni acquistati. Le spese per la restituzione si intendono a carico del Cliente.

Distilleria Brunello previa verifica dell'integrità della merce, entro 30 giorni decorrenti dal momento di ricezione della merce presso la propria sede, rimborserà il Cliente tramite bonifico bancario sul conto corrente indicato nella raccomandata A.R. di recesso.

Condizioni di recesso

Il diritto di recesso è sottoposto alle seguenti inderogabili condizioni:

- il diritto di recesso si applica esclusivamente ai Consumatori così come indicati all'art. "Definizioni" delle presenti condizioni generali di vendita;
- il diritto di recesso si applica al prodotto acquistato nella sua interezza e non è possibile esercitare il recesso solamente su parte del prodotto acquistato (per es. componenti di confezioni e set misti);
- il bene acquistato dovrà essere integro ovvero non aperto e restituito nella sua confezione originale;
- le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del Cliente;
- la spedizione, fino all'avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del Cliente.

Effetti del recesso

Se l'Utente recede dal presente contratto, gli saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a favore del Titolare, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerto) senza indebito ritardo. L'Utente non dovrà sostenere alcun costo come conseguenza di tale rimborso. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avveduta dimostrazione da parte dell'Utente di aver rispedito i beni, se precedente. L'Utente è pregato di rispeditare i beni e di consegnarli al Titolare senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato il recesso dal contratto. Il termine è rispettato se l'Utente rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni. **Le spese di spedizione del reso sono a carico dell'Utente.** L'Utente è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da un utilizzo del bene diverso da quello necessario per stabilirne la natura, le caratteristiche ed il funzionamento.

Limitazioni al diritto di recesso sui prodotti

I prodotti resi che risultino danneggiati od usati in modo diverso ed ulteriore rispetto a quanto strettamente necessario per stabilirne la natura, le caratteristiche ed il funzionamento saranno rimborsati previa detrazione della diminuzione di valore conseguente al danneggiamento od utilizzo. Il rimborso è escluso quando la diminuzione di valore è totale. L'Utente è pregato di inserire all'interno del pacco una copia del documento di consegna ricevuto.

Si prega di restituire i prodotti nella loro confezione originale. L'Utente dichiara di riconoscere ed accettare che vi sono delle eccezioni al diritto di recesso. Ad esempio, il diritto di recesso non si applica a:

- la fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
- la fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna;

- la fornitura di bevande alcoliche, il cui prezzo sia stato concordato al momento della conclusione del contratto di vendita, la cui consegna possa avvenire solo dopo trenta giorni e il cui valore effettivo dipenda da fluttuazioni sul mercato che non possono essere controllate dal professionista.

In caso una delle sopra menzionate eccezioni fosse applicabile ai beni acquistati dall'Utente, quest'ultimo non potrà esercitare il diritto di recesso.

Applicabilità delle clausole sul recesso

Le clausole che riguardano l'esercizio del diritto di recesso, nonché le relative conseguenze ed eccezioni, si applicano esclusivamente all'Utente che sia qualificabile come consumatore, cioè all'Utente che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale e professionale.

Garanzia

L'Utente che acquista in qualità di consumatore ha il diritto di garanzia sulla conformità dei prodotti acquistati nei limiti di 24 mesi dall'acquisto, a condizione che sia data comunicazione dei vizi riscontrati entro 1 mese dalla loro scoperta. Per esercitare il diritto di garanzia, l'Utente è tenuto a contattare il Titolare alle informazioni di contatto contenute nel presente documento (è sufficiente tramite mail), dando una descrizione accurata del vizio riscontrato. Qualora fosse accertato il difetto di conformità del prodotto, l'Utente ha il diritto di ottenere la sua riparazione o sostituzione.

L'Utente ha inoltre il diritto di richiedere al Titolare una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto nei seguenti casi:

- qualora la riparazione e la sostituzione risultassero impossibili o eccessivamente onerose;
- qualora il Titolare non abbia provveduto alla riparazione o alla sostituzione del bene entro un termine congruo, comunque non inferiore a 15 giorni;
- qualora la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata abbia arrecato notevoli inconvenienti all'Utente.

Per esercitare il diritto di garanzia o per ottenere ulteriori informazioni in proposito, l'Utente è tenuto a contattare il Titolare.

Manleva

L'Utente si impegna a mantenere indenne il Titolare (nonché le eventuali società dallo stesso controllate o affiliate, i suoi rappresentanti, amministratori, agenti, licenziatari, partner e dipendenti), da qualsiasi obbligo o responsabilità, incluse le eventuali spese legali sostenute per difendersi in giudizio, che dovessero sorgere a fronte di danni provocati ad altri Utenti o a terzi, in relazione ai contenuti caricati online, alla violazione dei termini di legge o dei termini delle presenti condizioni di servizio.

Limitazioni di responsabilità

Il Titolare, nei limiti del diritto applicabile, risponde per i danni di natura contrattuale ed extracontrattuale agli Utenti o terzi esclusivamente quando questi costituiscono conseguenza immediata e diretta, per dolo o colpa grave, dell'attività di Distilleria F.lli Brunello.

L'Utente esonera e solleva espressamente il Titolare da ogni responsabilità, nei limiti consentiti dalla legislazione applicabile, in relazione a eventuali danni o pretese di qualunque tipo e genere proprie e/o di terzi inclusi i danni diretti, indiretti, punitivi, incidentali, speciali, i danni derivanti da mancati profitti, mancati ricavi, perdita di dati o costi di sostituzione derivanti dal o comunque connessi con il presente accordo.

Interruzione del servizio

Il Titolare si riserva il diritto di aggiungere, rimuovere funzionalità o caratteristiche ovvero sospendere o interrompere del tutto la fornitura del Servizio, sia in via temporanea che definitiva. In caso di interruzione definitiva, il Titolare agirà come possibile per permettere agli Utenti di prelevare le proprie informazioni ospitate presso il Titolare.

Rivendita del Servizio

Gli Utenti non sono autorizzati a riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere o sfruttare qualunque porzione di shop.brunello.it e dei suoi Servizi senza il permesso espresso da parte del Titolare, garantito direttamente o tramite uno specifico programma di rivendita.

Privacy Policy

Per informazioni sull'utilizzo dei dati personali, gli Utenti devono fare riferimento alla privacy policy di shop.brunello.it e Brunello.it

Cookies

I cookie sono dei piccoli file di testo necessari affinché il server del sito web che li ha installati possa ottenere informazioni sulla specifica attività che l'utente compie su quelle pagine web. Per ulteriori info consultare la sezione dedicata sul sito shop.brunello.it e brunello.it

Proprietà intellettuale

Tutti i marchi del sito di shop.brunello.it e brunello.it, figurativi o nominativi, e tutti gli altri segni, nomi commerciali, marchi di servizio, marchi denominativi, denominazioni commerciali, illustrazioni, immagini, loghi che appaiono riguardanti la Distilleria F.lli Brunello sono e rimangono di proprietà esclusiva del Titolare o dei suoi licenziatari e sono protetti dalle leggi vigenti sui marchi e dai relativi trattati internazionali. Tutti i marchi, figurativi o nominativi e tutti gli altri segni, nomi commerciali, marchi di servizio, marchi denominativi, denominazioni commerciali, illustrazioni, immagini, loghi che appaiono riguardanti terze parti sono e rimangono proprietà esclusiva di tali terze parti o dei loro danti causa e sono protetti dalle leggi vigenti sui marchi e dai relativi trattati internazionali. Il Titolare non ne ha la proprietà ed è autorizzato ad usarli e/o mostrarli su shop.brunello.it e brunello.it nei limiti degli accordi stipulati con tali terze parti e per il solo fine di fornire il Servizio.

Requisiti di età

Gli Utenti dichiarano di essere maggiorenni secondo la legislazione loro applicabile.

In nessun caso shop.brunello.it venderà alcolici ai minori di 18 anni. Ogni acquisto effettuato da minorenni dichiarando false generalità non sarà imputabile a negligenza di Distilleria F.lli Brunello.

Shop.brunello.it e Brunello.it possono essere visualizzati esclusivamente dopo accettazione di un flag che autocertifica la maggiore età secondo le normative italiane (18 anni compiuti).

Modifiche ai presenti Termini

Il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche ai presenti Termini in qualunque momento, dandone avviso all'Utente mediante la sua pubblicazione all'interno di shop.brunello.it e brunello.it. L'Utente che continui ad utilizzare shop.brunello.it e brunello.it successivamente alla pubblicazione delle modifiche, accetta senza riserva i nuovi Termini.

Cessione del contratto

Il Titolare si riserva il diritto di trasferire, cedere, disporre per novazione o subappaltare tutti o alcuni dei diritti o obblighi derivanti dai presenti Termini, purché i diritti dell'Utente qui previsti non siano pregiudicati. L'Utente non potrà cedere o trasferire in alcun modo i propri diritti o obblighi ai sensi dei presenti Termini senza l'autorizzazione scritta del Titolare.

Comunicazioni

Tutte le comunicazioni relative a Distilleria F.lli Brunello devono essere inviate utilizzando le informazioni di contatto indicate nella sezione "Contatti" dei siti shop.brunello.it e brunello.it e del presente documento.

Clausola di salvaguardia

Qualora una qualsiasi clausola dei presenti Termini dovesse risultare non valida o inefficace, la suddetta clausola sarà eliminata mentre le restanti clausole non saranno da ciò condizionate e rimarranno efficaci.

Legge applicabile e Foro competente

I presenti Termini e tutte le controversie in merito ad esecuzione, interpretazione e validità del presente contratto sono soggette alla legge, alla giurisdizione dello Stato e alla competenza esclusiva del tribunale del luogo in cui ha sede il Titolare.

Risoluzione delle controversie online per i consumatori

Il consumatore residente in Europa deve essere a conoscenza del fatto che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie. Tale strumento può essere utilizzato dal consumatore europeo per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o derivante da contratti di vendita di beni e servizi stipulati in rete. Di conseguenza, se sei un consumatore europeo, puoi usare tale piattaforma per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto online stipulato con il Titolare. La piattaforma è disponibile al seguente link <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

Il Titolare è disponibile a rispondere ad ogni quesito inoltrato via email all'indirizzo email pubblicato nel presente documento.

Contatti

Se volete richiedere informazioni generali, presentare reclami in merito alle vendite o desiderate richiedere maggiori informazioni circa gli ordini di acquisto, i prodotti, le spedizioni e i pagamenti potete contattare il Servizio Clienti all'indirizzo email info@brunello.it o chiamando al numero +39 0444 73 72 53 in orario ufficio da lunedì al venerdì.

Siamo a tua disposizione

Dal Lunedì al Venerdì 8:30-12:30/14:00-18:30

Sabato 9-12.30

Domenica chiuso

Gli orari potrebbero variare in base al periodo dell'anno. Consultali chiamandoci o controllando il nostro sito brunello.it e relativi risultati sui principali motori di ricerca.

Aggiornato il 26/03/2024